Liberty Lines 2025

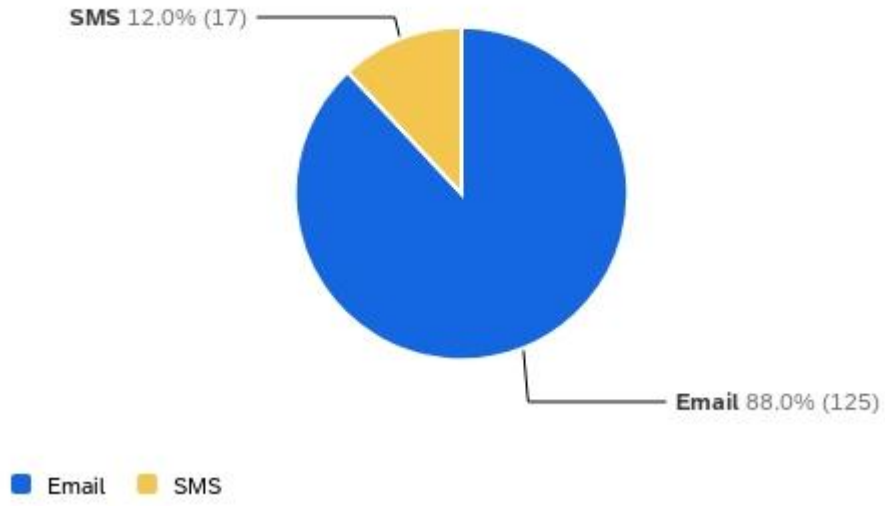
Liberty Lines Dashboard

Lotto V

Analisi del gradimento

Media Annuale 142

Canale di contatto risposte 142

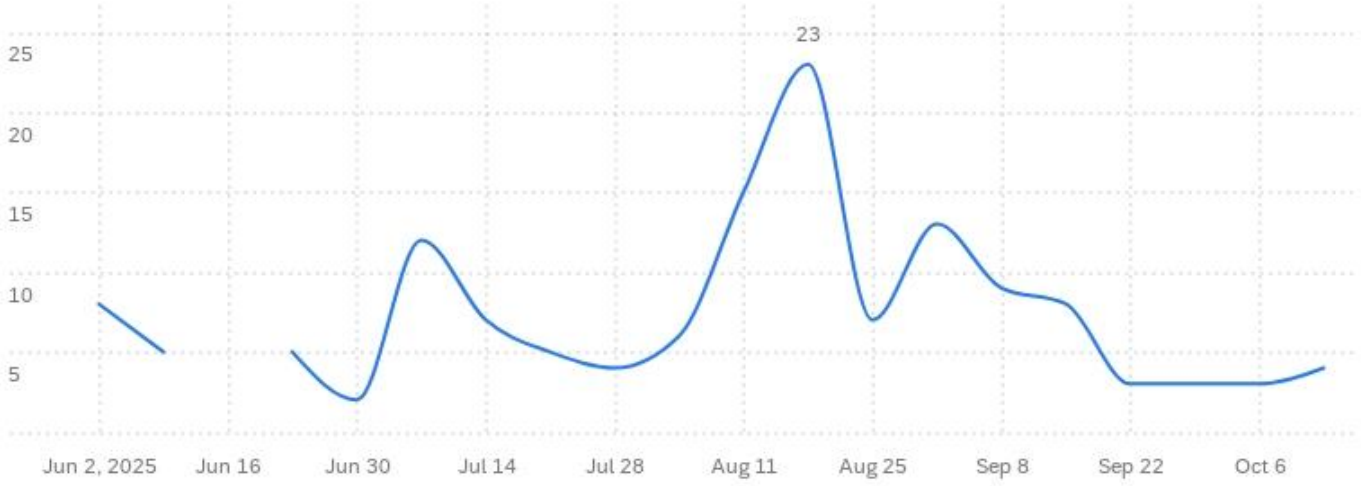


Survey iniziate 142

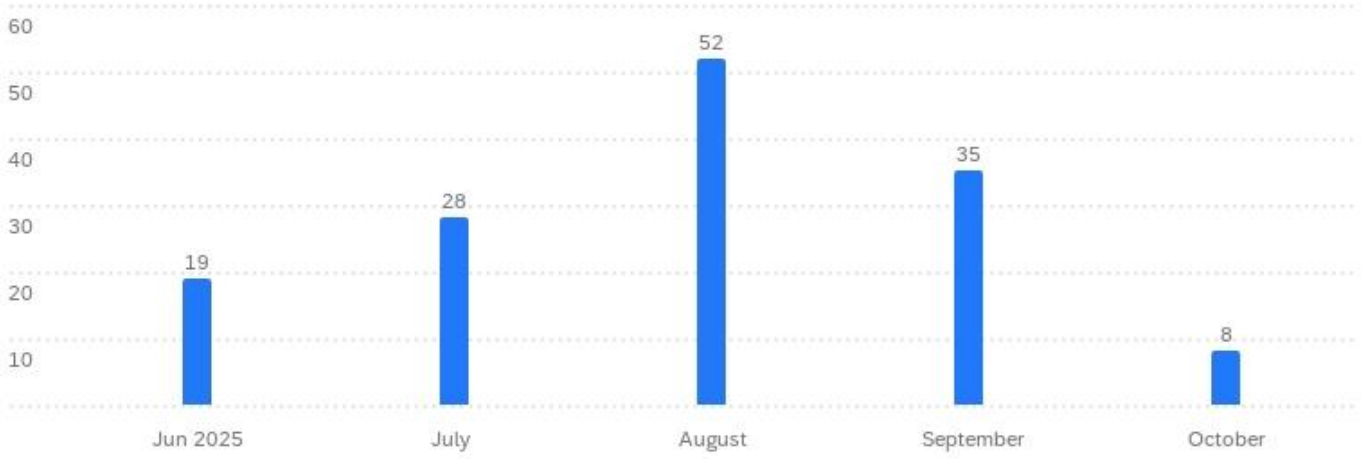
142

No change over previous week

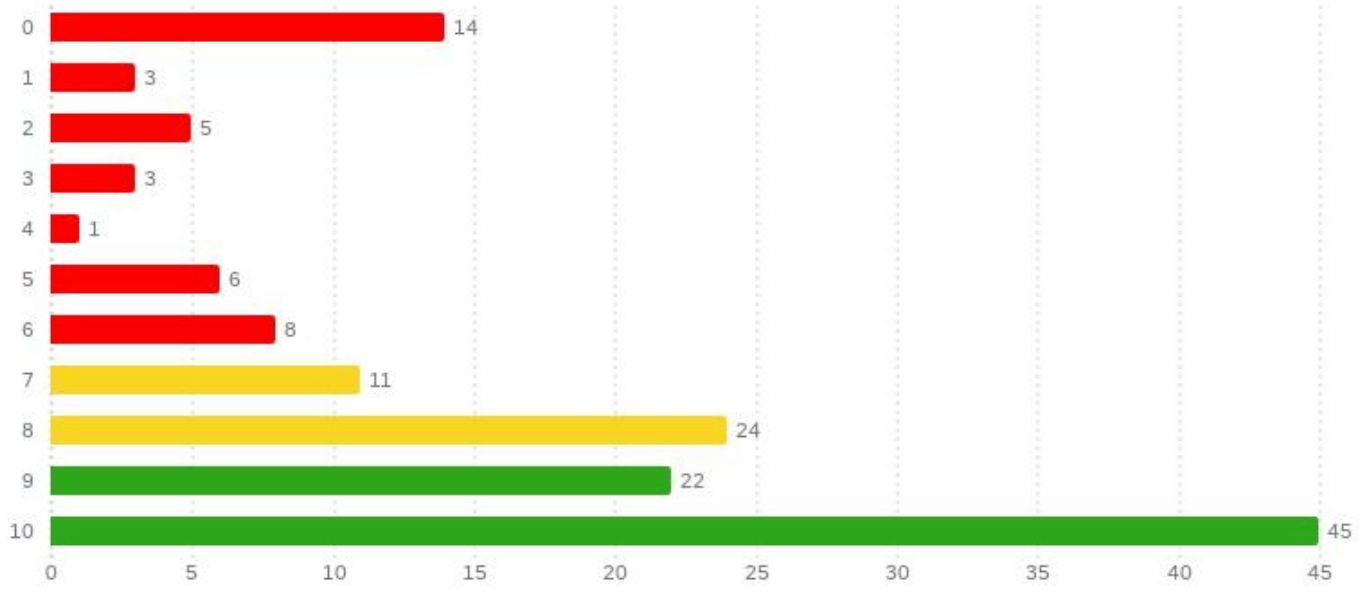
Andamento del numero di risposte 142



Numero di risposte per mese 142



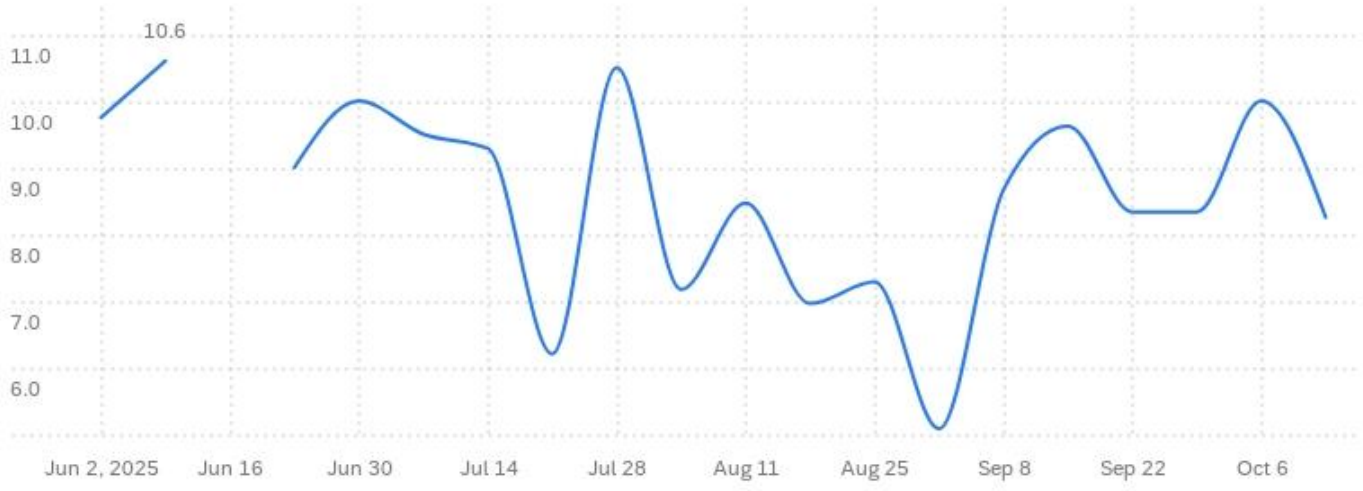
Distribuzione gradimento 142



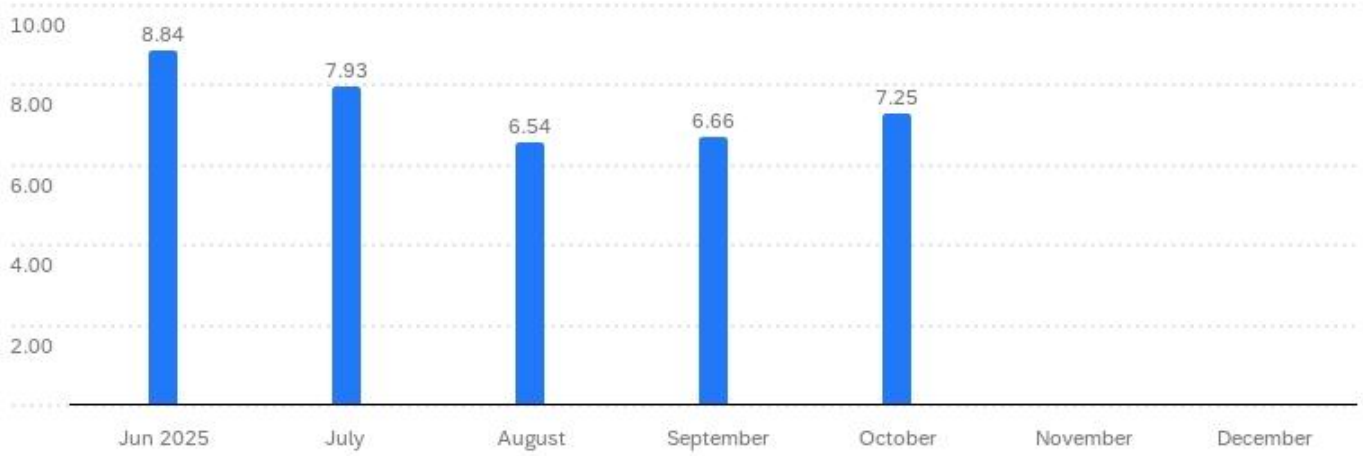
Differenza punti percentuali tra + e -

No data found - your filters may be too exclusive!

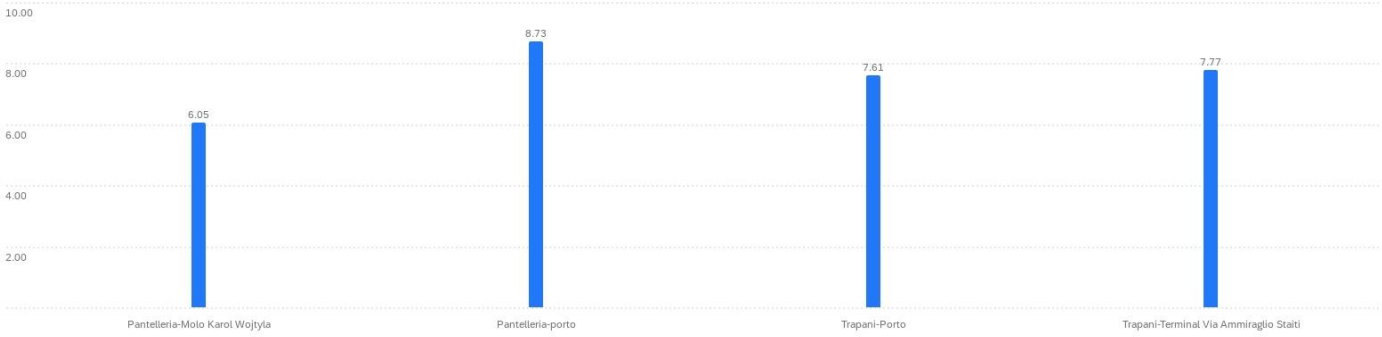
Andamento dell'indice di gradimento generale 142



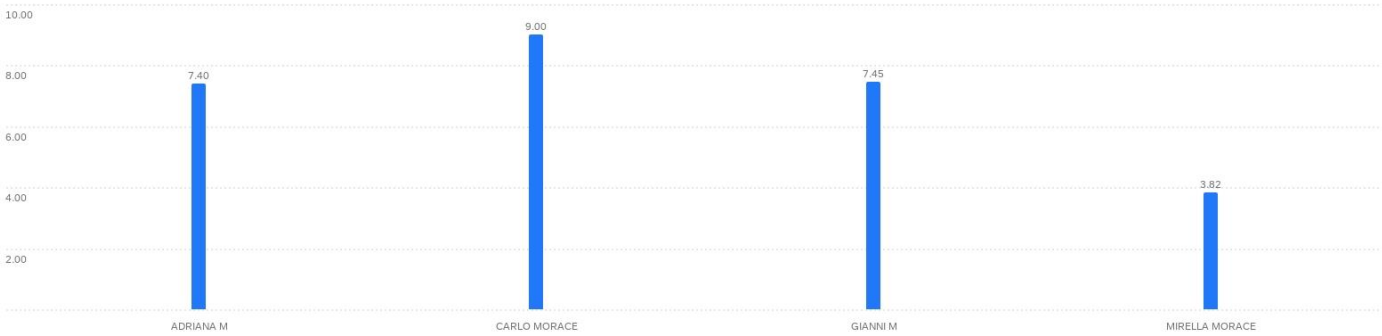
Andamento mensile gradimento generale 142



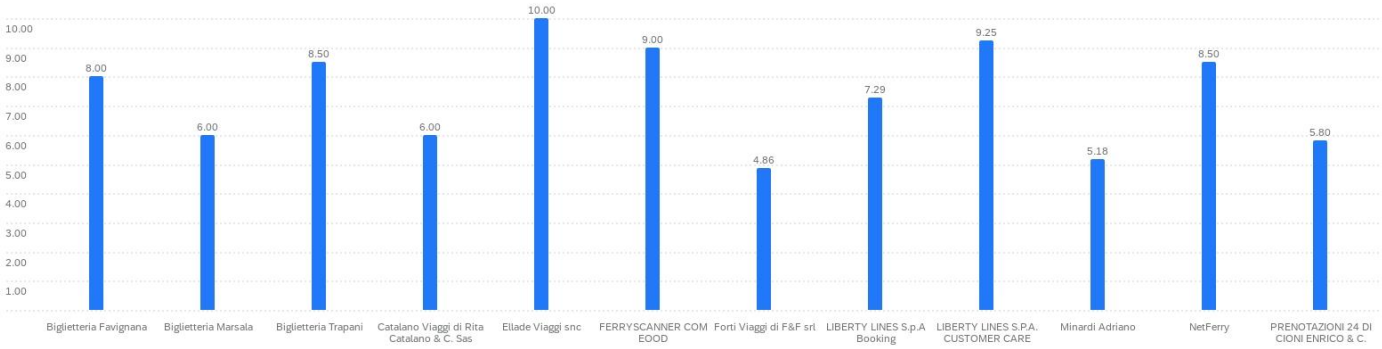
Valutazione media per Porto di partenza 142



Valutazione media per mezzo utilizzato 142

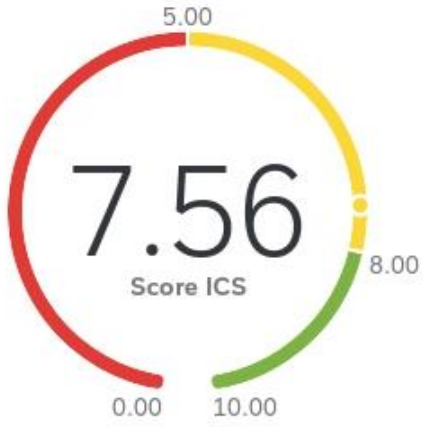


Valutazione media per biglietteria 142



Score ICS (per Regione Sicilia)

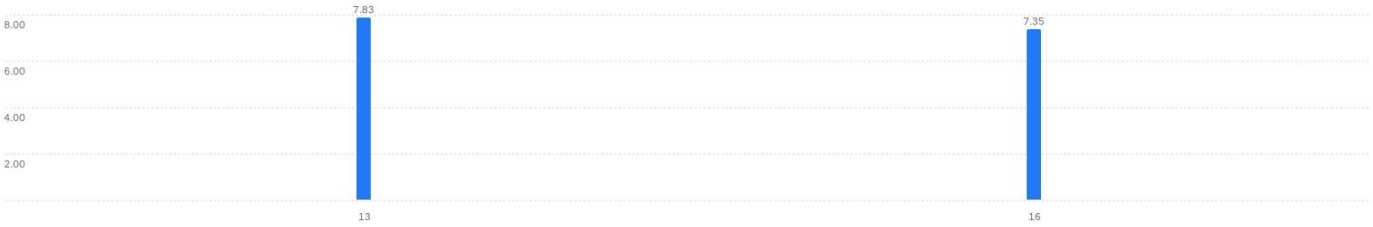
Score ICS (0-10) 2025 122



Qualità dei servizi

Andamento ICS 122

Distribuzione Score ICS per fascia oraria



Dettaglio domande score qualità

Score di dettaglio 99

(Score Pulizia)	(Score Informazione)	(Score Comfort)	(Score Sicurezza)	(Score Personale)
7.3	7.6	7.7	7.6	7.8

Prima del viaggio 115

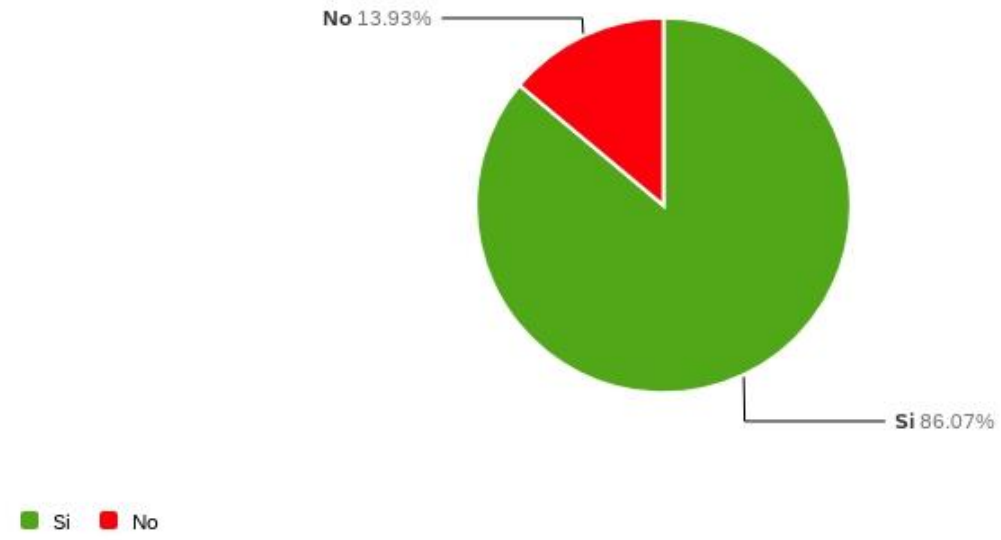
Chiarezza e intuitività sito web e booking online	Professionalità e gentilezza degli operatori di biglietteria	Professionalità e gentilezza degli operatori di call center	Servizio reclami e rimborsi
8.1	6.3	9.3	7.2

In banchina 116

Puntualità e regolarità del servizio	Velocità delle operazioni di imbarco	Chiarezza delle informazioni al passeggero	Gentilezza e cordialità del personale in banchina
7.9	8.1	7.6	7.7

In nave 116

Professionalità e riconoscibilità dell'equipaggio	Chiarezza delle informazioni di sicurezza	Pulizia della nave	Confort di viaggio	Climatizzazione	Accessibilità dei mezzi
7.8	7.6	7.3	7.0	7.3	7.9

NPS light

Consiglieresti Liberty Lines? 122