

	Modulo Reclami	Rif Procedura:	QSA 01
	Form QSA – 01 - 02	Revisione:	00
		Data:	08/03/2023



Gentile Passeggero,

La ringraziamo per aver scelto di viaggiare con Liberty Lines.

Le sue proposte e segnalazioni, vengono considerate dalla Nostra Compagnia come una fonte di crescita e di ricchezza per la nostra Politica per la Qualità, in un'ottica di miglioramento continuo, ottimizzazione dei servizi e soddisfazione del cliente mirati al raggiungimento di standard di Customer Satisfaction sempre più elevati.

Il reclamo, da Lei esposto, sarà gestito secondo i tempi e le modalità previsti dall'art. 24 del Regolamento UE n. 1177/2010*. Le ricordiamo che il trasporto da Lei compiuto è riconosciuto, a titolo di ricevuta, dal ticket emesso dalla biglietteria e valido per l'imbarco.

Il presente modulo e i dati in esso contenuti non sostituisce il diritto di inviare denunce di infortuni come stabilito nelle nostre condizioni generali di trasporto

Dati cliente	
Nome: _____	Cognome: _____
E-mail: _____	Tel: _____

Data reclamo: _____

Oggetto del reclamo	
Data partenza: _____	Ora partenza: _____
Tratta: _____	N. Biglietto: _____

Motive del reclamo

*Si informa la gentile clientela che è possibile presentare segnalazioni all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai sensi del Regolamento (UE) n.1177/2010, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato via mare e per vie navigabili interne (solo dopo aver inviato un reclamo a Liberty Lines S.p.A. e decorsi 60 giorni dall'invio), all'indirizzo di Via Nizza 230, 10126 Torino, oppure ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

- pec@pec.autorita-trasporti.it
- art@autorita-trasporti.it

Per ulteriori informazioni consultare il sito: www.autorita-trasporti.it

