



Per Persona a Mobilità Ridotta (P.M.R), si intende chiunque abbia una particolare difficoltà nell'uso dei trasporti pubblici, compresi gli anziani, i diversamente abili, le persone con disturbi sensoriali e quanti impiegano sedie a rotelle, le gestanti e chi accompagna bambini piccoli.

In ottemperanza alla circolare 10/SM del Ministero dei Trasporti e al Regolamento (UE) n° 1177/2010 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 novembre 2010, si fa presente che le UNITA' VELOCI DA PASSEGGERI LIBERTY LINES:

- ✓ Dispongono di posti dedicati alle P.M.R. all'interno del salone passeggeri principale, facilmente individuabili mediante specifica simbologia di localizzazione. Il passeggero viaggerà seduto su dette poltrone.
- ✓ Su alcune unità veloci da passeggeri (Monocarena) sono stati destinati n. 2 (due) punti di ancoraggio per sedie a rotelle all'interno del salone passeggeri; sulle rimanenti unità (Aliscafi e Catamarani) le sedie verranno riposte nel bagagliaio.
- ✓ Le informazioni di sicurezza per i casi di emergenza vengono diffuse sia a mezzo sistema audio e video sia tramite opuscoli di sicurezza;
- ✓ Nei saloni passeggeri sono presenti pulsanti di chiamata accessibili a tutte le P.M.R. da usare in caso di emergenza;
- ✓ I percorsi di sfuggita per l'evacuazione della nave in caso di emergenza sono evidenziati con apposite segnaletiche fotoluminescenti;
- ✓ L'accesso a bordo è garantito tramite le passerelle e con l'ausilio del personale all'uopo certificato. Inoltre, sono affissi dei cartelli di segnalazione di pericolo dovuto al moto ondoso;
- ✓ Il personale di bordo dedicato all'assistenza delle P.M.R. è specificamente formato e addestrato per fornire assistenza, tanto nelle normali situazioni operative quanto negli eventuali casi di emergenza. Tali membri dell'equipaggio sono facilmente individuabili tramite la dicitura "CREW" riportata sul retro della divisa e con apposito badge indicante la funzione svolta;
- ✓ Sono ammessi i cani guida.

#### **Come richiedere il servizio di assistenza**

- Le persone con disabilità o le persone a mobilità ridotta, al momento dell'acquisto del biglietto, devono notificare alla Società:
  - esigenze specifiche per la sistemazione
  - servizi richiesti o
  - necessità di trasportare apparecchi medici o di essere accompagnati da un cane da assistenza riconosciuto.
- Il biglietto potrà essere acquistato chiamando il Call Center al numero +39 0923 022 022 o direttamente presso la Biglietterie sociali.

#### **Condizioni alle quali è fornita l'assistenza richiesta**

- La Società dovrà essere informata almeno 48 ore prima che l'assistenza si renda necessaria.
- Il Passeggero dovrà presentarsi all'imbarco 30 minuti prima dell'orario di partenza al luogo designato.

#### **Servizi igienici a bordo**

**Unità veloci provviste di n°1 (uno) servizio igienico** a norma specificamente dedicato alla fruizione da parte delle persone su sedie a rotelle, contrassegnato con apposita simbologia Alcune unità veloci da passeggeri:

**MANTEGNA, ALIJUMBO ZIBIBBO, ALIJUMBO MESSINA, EDUARDO M, ADRIANA M, NATALIE M, ETTORE M, ANTIOCO, CALYPSO, ERACLIDE, ESCHILO, MIRELLA MORACE, PLATONE, SNAV AQUARIUS, FEDERICA M, GARAGONAY, ALE M, VITTORIA M, GIANLUCA M, SOFIA M, CARLOTTA M, MARCO M, EMMA M, CARLO MORACE, AMMARÌ, GIANNI M, CARMEN M, CARMINE.**

**Unità veloci non dotate di servizi igienici specificamente dedicato alle persone su sedie a rotelle:**

- **TIZIANO, FIAMMETTA M.**