



Per Persona a Mobilità Ridotta (P.M.R), si intende chiunque abbia una particolare difficoltà nell'uso dei trasporti pubblici, compresi gli anziani, i diversamente abili, le persone con disturbi sensoriali e quanti impiegano sedie a rotelle, le gestanti e chi accompagna bambini piccoli.

In ottemperanza alla circolare 10/SM del Ministero dei Trasporti e al Regolamento (UE) n° 1177/2010 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 novembre 2010, si fa presente che le UNITA' VELOCI DA PASSEGGERI LIBERTY LINES:

- ✓ Dispongono di posti dedicati alle P.M.R. all'interno del salone passeggeri principale, facilmente individuabili mediante specifica simbologia di localizzazione;
- ✓ Su alcune unità veloci da passeggeri sono state destinate aree all'interno del salone passeggeri, con punti di ancoraggio per soggetti con sedie a rotelle;
- ✓ Le informazioni di sicurezza per i casi di emergenza vengono diffuse sia a mezzo sistema audio e video sia tramite opuscoli di sicurezza, posti dietro gli schienali delle poltrone;
- ✓ Nei saloni passeggeri sono presenti pulsanti di chiamata accessibili a tutte le P.M.R. da usare in caso di emergenza;
- ✓ I percorsi di sfuggita per l'evacuazione della nave in caso di emergenza sono evidenziati con apposite segnaletiche;
- ✓ L'accesso a bordo è garantito tramite apposite passerelle e con l'ausilio del personale di bordo. Inoltre, sono affissi d e i cartelli di segnalazione di pericolo dovuto al moto ondoso;
- ✓ Il personale di bordo dedicato all'assistenza delle P.M.R. è specificamente formato e addestrato per fornire assistenza, tanto nelle normali situazioni operative quanto negli eventuali casi di emergenza. Tali membri dell'equipaggio sono facilmente individuabili tramite la dicitura "CREW" riportata sul retro della divisa e con apposito badge indicante la funzione svolta;
- ✓ Sono ammessi i cani guida.

#### **Come richiedere il servizio di assistenza**

- Le persone con disabilità o le persone a mobilità ridotta devono notificare alla Società, al momento della prenotazione o dell'acquisto anticipato del biglietto, le loro esigenze specifiche per la sistemazione, i servizi richiesti o la necessità di trasportare apparecchi medici.
- Il biglietto potrà essere acquistato chiamando il Call Center al numero +39 0923 022 022 e seguendo le istruzioni o direttamente presso la Biglietteria del porto di partenza. L'acquisto dovrà avvenire almeno 48 ore prima che l'assistenza si renda necessaria, al fine di comunicare in tempo utile le proprie necessità.
- Il passeggero riceverà la conferma dell'avvenuta notifica secondo le modalità richieste al momento della prenotazione.

#### **Condizioni alle quali è fornita l'assistenza**

- La Società dovrà essere informata almeno 48 ore prima che l'assistenza si renda necessaria.
- Il Passeggero dovrà presentarsi 30 minuti prima dell'orario d'imbarco pubblicato al luogo designato.
- Il Passeggero deve indicare al momento della prenotazione o dell'acquisto anticipato del biglietto le specifiche esigenze.
- Qualora il Passeggero sia accompagnato da un cane da assistenza riconosciuto, quest'ultimo è sistemato insieme alla persona, a condizione che sia fornita notifica alla Società.

#### **Servizi igienici a bordo**

**Unità veloci provviste di n°1 (uno) servizio igienico** a norma specificamente dedicato alla fruizione da parte delle persone su sedie a rotelle, contrassegnato con apposita simbologia.

- **MARCO M, MIRELLA MORACE, SOFIA M, CARLOTTA, EMMA M, CARLO MORACE, AMMARI, GIANNI M, CARMEN M, CARMINE, VITTORIA M, PLATONE, ANTIOCO, CALYPSO, EDUARDO M, ADRIANA M, ETTORE M, ERACLIDE, ESCHILLO, MANTEGNA, ALIJUMBO ZIBBIBBO, ALIJUMBO MESSINA, SNAV AQUARIUS.**

**Unità veloci non dotate di servizi igienici specificamente dedicato alle persone su sedie a rotelle:**

- **FEDERICA M, GARAGONAY, ALE M, TIZIANO, NATALIE M, FIAMMETTA, GIANLUCA M.**