



# Modulo reclamo

FORM PU 01-02 REV.01 05.02.2019



# LIBERTY lines

COMPAGNIA DI NAVIGAZIONE VELOCE

Gentile Passeggero,

La ringraziamo per aver scelto di viaggiare con Liberty Lines.

Le sue proposte e segnalazioni, vengono considerati dalla Nostra Compagnia una fonte di crescita e di ricchezza per la nostra Politica per la Qualità, in un'ottica di continuo miglioramento, ottimizzazione dei servizi offerti e soddisfazione del cliente con degli standard di Customer Satisfaction elevati.

Il reclamo, da Lei esposto, sarà gestito secondo i tempi e le modalità previsti dall'art. 24 del Regolamento UE n. 1177/2010\*. Le ricordiamo che il trasporto da Lei compiuto è riconosciuto, a titolo di ricevuta, dal ticket emesso dalla biglietteria e valido per l'imbarco.

Il presente modulo e i dati in esso contenuti non sostituisce il diritto di inviare denunce di infortuni come stabilito nelle nostre condizioni generali di trasporto.

## Dati Cliente

Nome e Cognome

E-mail

Telefono

Data reclamo

## Oggetto del reclamo

Data partenza

Orario Partenza

Tratta

N° Biglietto

## Motivi del reclamo

\*Si informa la gentile clientela che è possibile presentare segnalazioni all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai sensi del Regolamento (UE) n.1177/2010, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato via mare e per vie navigabili interne (solo dopo aver inviato un reclamo a Liberty Lines S.p.A. e decorsi 60 giorni dall'invio), all'indirizzo di Via Nizza 230, 10126 – Torino, oppure ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

– [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it)

– [art@autorita-trasporti.it](mailto:art@autorita-trasporti.it)

Per ulteriori informazioni consultare il sito:

[www.autorita-trasporti.it](http://www.autorita-trasporti.it)



[www.libertylines.it](http://www.libertylines.it) – [callcenter@libertylines.it](mailto:callcenter@libertylines.it)

Tel. (+39) 0923.873813 – (+39) 0923.022022



# Claim Form

FORM PU 01-02 REV.01 05.02.2019



**LIBERTY**lines  
COMPAGNIA DI NAVIGAZIONE VELOCE

Dear Passenger,

We thank you for having chosen to travel with Liberty Lines. We kindly invite you to leave your suggestions regarding our services in this claim forms; your opinion is considered by Our Company a source of growth and wealth for our Quality Policy, to continuous improvement, optimization of services and the high standards of customer satisfaction.

The claims will be treated in accordance with the procedures as indicated by art. 24 of the EU Regulation nr. 1177/2010\*.

We remind you that the transport is recognized, as receipt, by the ticket valid for boarding.

This Form does not substitute your rights to send notifications of incidents in accordance with our general transport conditions.

## Passenger information

Name and Surname

E-mail

Phone

Date of claim

---



---



---



---

## Claim information

Departure date

Departure time

Trip

Ticket Number

---



---



---



---

## Claim

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

\*We inform our customers that it is possible to file reports to ART, the transport regulatory authority, in accordance with the EU Regulation no. 1177/2010 concerning the rights of passengers travelling by sea and inland waterways (only after you have sent a claim to Liberty Lines S.p.A. and more than 60 days have passed from the time of posting), at Via Nizza 230, 10126 Turin, or at the following e-mail addresses:

- pec@pec.autorita-trasporti.it

- art@autorita-trasporti.it

For further information consult the website:

[www.autorita-trasporti.it](http://www.autorita-trasporti.it)



[www.libertylines.it](http://www.libertylines.it) – [callcenter@libertylines.it](mailto:callcenter@libertylines.it)

Tel. (+39) 0923.873813 – (+39) 0923.022022