



Per Persona a Mobilità Ridotta (P.M.R), si intende chiunque abbia una particolare difficoltà nell'uso dei trasporti pubblici, compresi gli anziani, i diversamente abili, le persone con disturbi sensoriali e quanti impiegano sedie a rotelle, le gestanti e chi accompagna bambini piccoli.

In ottemperanza alla circolare 10/SM del Ministero dei Trasporti e al Regolamento (UE) n° 1177/2010 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 novembre 2010, si fa presente che le UNITA' VELOCI DA PASSEGGERI LIBERTY LINES:

- ✓ Dispongono di posti dedicati alle P.M.R. all'interno del salone passeggeri principale, facilmente individuabili mediante specifica simbologia di localizzazione;
- ✓ Su alcune unità veloci da passeggeri sono stati destinati n. 2 (due) posti all'interno del salone passeggeri con punti di ancoraggio per soggetti con sedie a rotelle;
- ✓ Le informazioni di sicurezza per i casi di emergenza vengono diffuse sia a mezzo sistema audio e video sia tramite opuscoli di sicurezza;
- ✓ Nei saloni passeggeri sono presenti pulsanti di chiamata accessibili a tutte le P.M.R. da usare in caso di emergenza;
- ✓ I percorsi di sfuggita per l'evacuazione della nave in caso di emergenza sono evidenziati con apposite segnaletiche fotoluminescenti;
- ✓ L'accesso a bordo è garantito tramite apposite passerelle e con l'ausilio del personale di bordo. Inoltre, sono affissi d e i cartelli di segnalazione di pericolo dovuto al moto ondoso;
- ✓ Il personale di bordo dedicato all'assistenza delle P.M.R. è specificamente formato e addestrato per fornire assistenza, tanto nelle normali situazioni operative quanto negli eventuali casi di emergenza. Tali membri dell'equipaggio sono facilmente individuabili tramite la dicitura "CREW" riportata sul retro della divisa e con apposito badge indicante la funzione svolta;
- ✓ Sono ammessi i cani guida.

Come richiedere il servizio di assistenza

- Le persone con disabilità o le persone a mobilità ridotta devono notificare alla Società, al momento della prenotazione o dell'acquisto anticipato del biglietto, le loro esigenze specifiche per la sistemazione, il posto a sedere, i servizi richiesti o la necessità di trasportare apparecchi medici.
- Il biglietto potrà essere acquistato chiamando il Call Center al numero +39 0923 873813 e seguendo le istruzioni o direttamente presso la Biglietteria del porto di partenza. L'acquisto dovrà avvenire almeno 48 ore prima che l'assistenza si renda necessaria, al fine di comunicare in tempo utile le proprie necessità.
- Il passeggero riceverà la conferma dell'avvenuta notifica secondo le modalità richieste al momento della prenotazione.

Condizioni alle quali è fornita l'assistenza

- La Società dovrà essere informata almeno 48 ore prima che l'assistenza si renda necessaria.
- Il Passeggero dovrà presentarsi 30 minuti prima dell'orario d'imbarco pubblicato al luogo designato.
- Il Passeggero deve indicare al momento della prenotazione o dell'acquisto anticipato del biglietto le specifiche esigenze.
- Qualora il Passeggero sia accompagnato da un cane da assistenza riconosciuto, quest'ultimo è sistemato insieme alla persona, a condizione che sia fornita notifica alla Società.

Servizi igienici a bordo

Unità veloci provviste di n°1 (uno) servizio igienico a norma specificamente dedicato alla fruizione da parte delle persone su sedie a rotelle, contrassegnato con apposita simbologia Alcune unità veloci da passeggeri:

- **MARCO M, MIRELLA MORACE, SOFIA M, CARLOTTA, EMMA M, CARLO MORACE, AMMARI, GIANNI M, CARMEN M, VITTORIA M, PLATONE, ANTIOCO, CALYPSO, ERACLIDE, ESCHILO, MANTEGNA, ALIJUMBO ZIBBIBBO, ALIJUMBO MESSINA, SNAV AQUARIUS.**

Unità veloci non dotate di servizi igienici specificamente dedicato alle persone su sedie a rotelle:

- **FEDERICA M, GARAGONAY, ALE M, EDUARDO M, TIZIANO, ADRIANA M, ETTORE M, NATALIE M, FIAMMETTA, GIANLUCA M.**